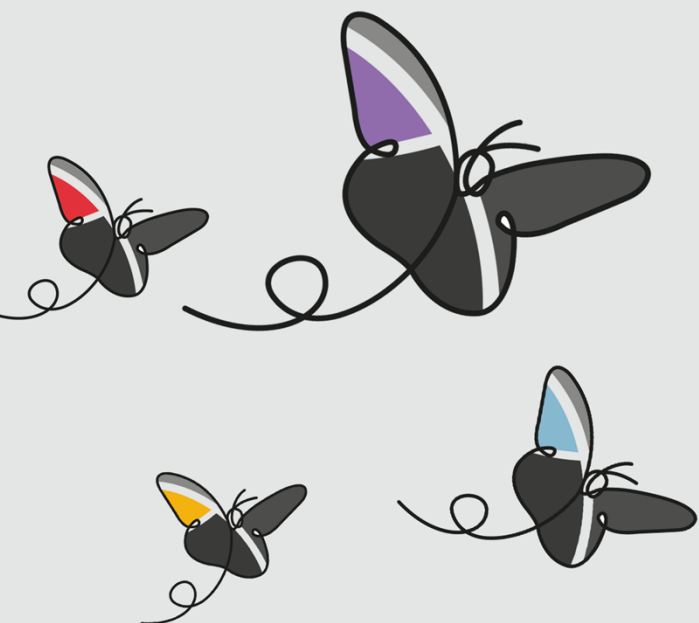


Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD204 – STRENG OPTREDEN TEGEN FRAUDE EN MISBRUIKEN



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterlooos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





AP2040 - Fraude bestrijden in samenwerking met externe partners

ACTIES

A20400 Taskforce Domiciliefraude breidt werking uit

Conform het protocolakkoord evalueert de Taskforce Domiciliefraude jaarlijks zijn werking. Op die manier blijft de taskforce zijn werking optimaliseren. Zo wordt er nagegaan of andere gemeentelijke diensten met een signaalfunctie en externe partners zoals bijvoorbeeld de inspecteurs van de kinderbijslag kunnen betrokken worden in de werking.

Informatiedoorstroming tussen sociale dienst, huisvestingsmaatschappijen, dienst Burgerzaken en de politie wordt verder geoptimaliseerd. Op die manier draagt de Taskforce ertoe bij dat de middelen terecht komen bij de mensen die het nodig hebben.

Er wordt een kader uitgewerkt waarin de Taskforce Domiciliefraude een advies kan verlenen aan het college van burgemeester en schepenen/vast bureau en/of het bijzonder comité voor de sociale dienst en waar een evenwicht wordt gezocht tussen de administratiefrechtelijke benadering en de benadering vanuit menselijke grondrechten.

Status

In uitvoering



Stand van zaken (toelichting)

Sinds 2018 maken we een prioriteit van de strijd tegen domiciliefraude. Dat is duidelijk te zien aan de cijfers van de specifieke woonstcontroles die uitgevoerd werden in dit kader.

Ook in 2022 kwam de taskforce samen voor casegerichte besprekingen. Vanuit de taskforce kwam het idee om in overleg te gaan met het bureau "Opvolging Bevel Grondgebied Verlaten" van de dienst Vreemdelingenzaken om zo enkele cases strikter te kunnen opvolgen. Dit overleg vond plaats op 27 juni 2022.

	2018	2019	2020	2021
Aantal specifieke woonstcontroles inzake domiciliefraude	292	426	457	505
Ambtshalve schrappingen	72	103	77	84
Ambtshalve inschrijvingen	5	21	8	3





Tijd



Geld

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

01-01-2023

A20401 Ondersteuning dienst Burgerzaken in meer complexe zaken

De mondialisering zorgt voor een grote diversiteit onder onze inwoners. Bovendien verdwijnen de traditionele gezinsstructuren meer en meer. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat de cases waarmee de dienst Burgerzaken te maken krijgt vaker juridisch ingewikkeld zijn. Ook de snelle ontwikkeling in de wetgeving van het burgerlijk wetboek, het internationaal privaatrecht en de bevolkingsregelgeving vereisen steeds meer deskundigheid. Daarom moeten de medewerkers steeds de mogelijkheid krijgen zich bij te scholen en opleidingen te volgen en moet het mogelijk zijn juridische bijstand te krijgen in complexe zaken.

Status

In uitvoering



Stand van zaken (toelichting)

Mogelijke juridische bijstand door externe partners bij complexe dossiers wordt nog bekeken.

Wel is het zo dat het **werken op afspraak** medewerkers toelaat om complexe zaken grondiger voor te bereiden. Medewerkers weten nu beter wie langs komt en waarvoor. Dit geeft loketmedewerkers meer ruimte om een vraag te bekijken en te beoordelen. Er staan in principe immers geen mensen meer in de wachtrij in de lokettenzaal.

In 2022 nam een deskundige Burgerzaken loopbaanonderbreking. Om het verlies aan expertise te ondervangen werd een consultant vreemdelingenzaken ingeschakeld.

Daarnaast lopen er nog voor enkele dossiers **gerechtelijke procedures**. In deze werd een raadsman aangesteld.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal zaken bij raadsman vanuit dienst Burgerzaken	3 x aanstelling van een raadsman: - weigering	1 x aanstelling van een raadsman:	1 x aanstelling van een raadsman:			



acteren erkenning	- dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand	- dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand
- weigering voltrekking huwelijk	1 x mandatering van een raadsman:	
- negatieve beslissing Belgische nationaliteit	- verderzetten van een gerechtelijke procedure	



Tijd



Geld

Startdatum

01-01-2021

Einddatum

31-12-2021

ACTIEPLANNEN

AP2041 - Alertheid bij onze medewerkers om mogelijke fraude en misbruiken tijdig vast te stellen

ACTIES

A20410 Aankoop software in kader van aanpak identiteitsfraude

Steeds meer wordt de dienst Burgerzaken geconfronteerd met dubieuze documenten. Er worden verschillende soorten rijbewijzen, identiteitskaarten, paspoorten en akten voorgelegd waarvan de echtheid moeilijk te bepalen is. Hiervoor kan een software aangekocht worden waarbij documenten op hun echtheid gecontroleerd worden.

Status

In uitvoering





Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de dienst Burgerzaken werd geïnformeerd naar het systeem van Oribi-ID. Aangezien deze speler echter vrij nieuw is op de Belgische markt en er nog onduidelijkheid bestond omtrent de conformiteit met de Belgische wetgeving, werd dit even on hold gezet. Bedoeling is om verdere informatie en ervaringen in te winnen bij een lokaal bestuur waar de toepassing al geïmplementeerd werd.

In 2021 werd er overgeschakeld naar een vernieuwde software voor het aanvragen van Kids-ID's, identiteitskaarten en verblijfskaarten. De Kids-ID's en verblijfskaarten werden door de hogere overheid vernieuwd en voldoen nu aan de strengste veiligheidsrichtlijnen omtrent identiteitsdocumenten. Er werd navraag gedaan bij omliggende besturen over het gebruik van zulke software tegen identiteitsfraude. In de loop van 2022 zal er voorzien worden in nieuwe live-enrollment software tegen identiteitsfraude.

In 2022 werd een documentenlamp aangekocht en werd een koppeling gelegd met de Nederlandse documentendatabase DISCS. Deze database is waardevol om documenten te controleren op veiligheidskenmerken. Deze opties bieden een goed alternatief ten opzichte van betalende software waarbij de nodige wettelijke kaders nog ontbreken.



Tijd



Geld

Startdatum

01-01-2021

Einddatum

31-12-2021

A20411 Opleidingen en infosessies voor medewerkers voor vroegtijdige detectie van fraude en misbruiken

Medewerkers worden gesensibiliseerd omtrent de diverse vormen van fraude. De eerstelijnsdiensten hebben een belangrijke rol in het detecteren ervan. Zij zijn vaak degenen die bepaalde signalen kunnen oppikken. Daarom bieden we medewerkers de kans om hierrond opleidingen en infosessies te volgen. Daarnaast moet het mogelijk zijn juridische bijstand te krijgen in complexe zaken.

Status

In uitvoering





Stand van zaken (toelichting)

- In het najaar van 2021 volgden alle medewerkers van de dienst een **workshop Documentenfraude detecteren**. Daarbij werden de medewerkers ingewijd in de veiligheidselementen die voorkomen op identiteitsdocumenten, werden de verschillende voorkomende valsheden toegelicht, werd er ingezet op het erkennen van look-a-likes en werden er handige tools aangereikt om de echtheid van bepaalde documenten te controleren.
- Een deskundige Burgerzaken kreeg de kans om een **opleiding Identiteits- en domiciliefraude** te volgen. De informatie uit de opleiding werd ook doorgegeven binnen de dienst.



Tijd



Geld

Startdatum

01-01-2020

Einddatum

31-12-2025

Opvolgingsrapportering



2020

